

Política de Tratamiento de Datos Personales

LIAM EQUIPOS E INGENIERÍA S.A.S., identificada con NIT **9016219609**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., en cumplimiento estricto de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar el derecho fundamental a la privacidad de sus clientes, proveedores, colaboradores y usuarios del sitio web.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

RAZÓN SOCIAL	LIAM EQUIPOS E INGENIERÍA S.A.S.
NIT	9016219609
DIRECCIÓN FÍSICA	Carrera 72 A # 56 C 03 Sur Ap 301, Bogotá D.C., Colombia
CORREO ELECTRÓNICO	servicio@liamequiposeingenieria.com.co
TELÉFONO / CELULAR	(+57) 322 358 9481

2. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

La información personal recopilada a través de formularios de contacto, cotizaciones, canales de atención o transacciones comerciales será almacenada y utilizada exclusivamente para los siguientes propósitos:

- Gestionar y responder de manera oportuna a solicitudes de información, cotizaciones y compra de equipos industriales y de laboratorio.
- Realizar el despacho y entrega de productos adquiridos, así como gestionar garantías, mantenimientos y servicios técnicos post-venta.
- Cumplir con procesos de facturación, gestión contable, tributaria y administrativa.
- Enviar comunicaciones comerciales, boletines informativos y promociones sobre nuestro portafolio de equipos (únicamente bajo consentimiento expreso del usuario).

3. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De conformidad con la normativa aplicable, toda persona que suministre sus datos personales a la compañía cuenta con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal en cualquier momento frente a datos parciales, inexactos o incompletos.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo las excepciones legales previstas.
- Ser informado, previa solicitud, respecto al uso que se le ha dado a su información personal.
- Revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos cuando así lo considere pertinente.

4. CANAL DE ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTO

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados o realizar peticiones, consultas y reclamos, el titular puede enviar una comunicación formal al correo electrónico **servicio@liamequiposeingenieria.com.co**. Nuestra empresa se compromete a dar respuesta oportuna en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, conforme a lo establecido por la ley vigente.

5. USO DE COOKIES

El sitio web de la compañía recopila información técnica mediante cookies con el propósito de optimizar la experiencia de navegación del usuario y generar estadísticas de tráfico analítico. El usuario tiene la potestad de configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, teniendo en cuenta que esto podría limitar el funcionamiento óptimo de algunas secciones de la plataforma.

6. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente política de tratamiento de datos personales entra en vigencia a partir del **1 de junio de 2026**. La información institucional y de usuarios se conservará en nuestras bases de datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades comerciales, contractuales y legales aquí descritas.

Nota de conformidad: Documento oficial generado bajo los estándares corporativos de Liam Equipos e Ingeniería S.A.S. Todos los derechos reservados © 2026.